

دولة اسرائيل – وزارة المالية
المحاسب العام – دائرة الممتلكات الحكومية

مناقصة مركزية م م م 13-2014 لتزويد تجهيزات وخدمات هاتف أرضي للوزارات الحكومية

دائرة الممتلكات الحكومية في شعبة المحاسب العام , تعلن بهذا عن نشر مناقصة مركزية م م م 13-2014 لتزويد تجهيزات وخدمات هاتف أرضي للوزارات الحكومية والوحدات الفرعية (فيما يلي: "المناقصة").

1. مجري المناقصة يطلب اختيار مزود فائز واحد لكل سلة من السلال المفصلة أدناه وفي وثائق المناقصة. كافة مراحل الفحص تجرى لكل سلة بشكل منفصل , ومن الممكن أن تكون ببرنامج زمني مختلف. يوضح أنه لا يوجد ما يمنع اختيار نفس المزود ليكون مزودا فائزا في أكثر من سلة واحدة.

سلة 1 – تزويد خدمات اتصال هاتفي تدار لصالح وزارات الحكومة – تزويد خدمات هاتف مدارة بسعر شهري ثابت
لوزارات الحكومة الموجودة في المواقع المختلفة , وخصوصا للمكاتب الموجودة في دور الحكومة. تقدم الخدمة من قلبي شبكة على الأقل , واللذين يكون مكانهما في دور الحكومة في تل أبيب والقدس. قلوب الشبكة يتم إنشاؤها وإدارتها بواسطة المزود وبتمويله.

سلة 2 – صيانة مركزيات قائمة من إنتاج شركة "تديران" – تقديم خدمات صيانة بمقابل شهري , وإضافة خطوط
فرعية للمركزيات القائمة في مكاتب الحكومة من إنتاج شركة "تديران". يتم تحديد الخدمة للمنظومات المشغلة في وزارات الحكومة , دون تحسينات واستثمارات في البنية التحتية.

سلة 3 – صيانة المركزيات القائمة من إنتاج شركات أخرى – تقديم خدمات صيانة مقابل دفعة شهرية وإضافة
خطوط فرعية للمركزيات القائمة في المكاتب الحكومية. يتم تحديد الخدمة للمنظومات المشغلة في المكاتب الحكومية بدون تحسينات أو استثمارات في البنية التحتية.

سلة 4 – تزويد وتركيب منظومات هاتف بتقنية IP – تزويد, تركيب وصيانة منظومات هاتف خاصة على اساس
تقنية IP-Telephony والتي يتم اقتناؤها بواسطة الداعي ويتم تركيبها في المكاتب الحكومية.

2. تجرى المناقصة على مرحلتين ; في المرحلة الأولى, يتم فحص استيفاء المتقدمين للشروط الأولية للمناقصة لغرض تأليف لائحة المتقدمين الذين يمكنهم التقدم للمرحلة الثانية من المناقصة. في المرحلة الثانية من المناقصة , يتنافس كافة المتقدمين الذين استوفت عروضهم المرحلة الأولى للمناقصة , بتنافس ديناميكي على الانترنت (لكل سلة على حدة) اغرض اختيار المزود الفائز وكل ذلك كما هو مفصل في البند 0.12 في وثائق المناقصة.

3. الشروط المسبقة للمشاركة في المناقصة تشمل فيما تشمل الشروط التالية :

الشروط الأولية والمصادقات المطلوبة لسلة 1 فقط

(1) تصريح المنتج بحسب الصيغة الملزمة في المناقصة, من كل منتج يرغب المتقدم في عرض منتجات من إنتاجه , موقع بواسطة مفوض/ي التوقيع من قبل المنتج.

(2) نسخة عن إحدى الرخص التالية: رخصة عامة لتقديم خدمات اتصال عن بعد ثابتة داخل البلاد , أو رخصة لتقديم خدمات نقطة نهاية الشبكة.

(3) في حال كان لدى المتقدم رخصة عامة لتقديم خدمات اتصال عن بعد ثابتة داخل البلاد يقدم سويا كمقابل ثانوي مزودا مع رخصة لتقديم خدمات نقطة انتهاء الشبكة.

(4) في حال كان لدى المتقدم رخصة لتقديم خدمات نقطة انتهاء الشبكة, يقدم سويا كمقابل ثانوي مزودا مع رخصة عامة لتقديم خدمات اتصال عن بعد ثابتة داخل البلاد.

(5) تجرى جولة المواقع للمتقدمين لسلة 1 في القدس يوم 21/7/14 في الساعة 16:00 وفي تل أبيب يوم 22/7/14 في الساعة 15:00.

(6) تصريح من مفوضي التوقيع لدى المتقدم , محقق بواسطة محام , وبحسبه يوم تقديم العروض , المتقدم يستوفي المتطلبات المفصلة أدناه.
الصيغة الملزمة للتصريح ظاهرة في وثائق المناقصة. يرفق بالتصريح مستندات لاستيفاء المتقدم للمتطلبات.

- أ. للمتقدم خبرة 5 سنوات على الأقل في تخطيط , إنشاء , تشغيل وإدارة منظومات هاتف.
- ب. المتقدم خطط وأقام في خلال السنوات 2011, 2012, 2013 على الأقل عشر (10) شبكات هاتف لزبائن ذوي 1,000 خط فرعي وما فوق لكل واحدة منها, من بينها على الأقل ثلاث (3) منظومات مركبة في عدة مواقع متصلة فيما بينها كوحدة واحدة بانتشار قطري.
- ت. المتقدم زود خلال السنوات 2011, 2012, 2013 خدمات صيانة مركزية على الأقل لعشرة (10) زبائن ذوي 3,000 خط فرعي وما فوق بانتشار قطري.
- ث. للمتقدم نظام فوترة زبائن (BILLING) بملكيته, وكذلك منظومة ورجال خدمات معدين لهذه الخدمة.
- ج. للمتقدم مركز خدمة زبائن, يعمل بتوفيت كما هو معرف في الفصل 4 للمناقصة , والذي يعد على الأقل مائة (100) مندوب خدمة.
- ح. للمتقدم ولمقاوليه الثانويين معا, على الأقل خمسون (50) تقني خدمة والذين يعملون في تقديم الخدمة في كافة أنحاء البلاد. بالإضافة , للمتقدم أو للمقاولين الثانويين على الأقل ثلاثة (3) تقنيين ذوي تأهيل من المنتج للمنظومات المعروضة, بالإضافة إلى, على الأقل تقني واحد بمستوى التأهيل الأعلى من قبل منتج التجهيزات المطروح من قبله في هذه المناقصة.
- خ. للمتقدم دورة مالية على الأقل لـ 15 مليون ش.ج. في كل واحدة من السنوات 2011, 2012, 2013.
- د. للمتقدم تأهيل مواصفات اسرائيلية 9001 أو ما يعادل هذه المواصفات دوليا (مثل ISO 9001). لغرض استيفاء هذا الشرط الأولي يرفق المتقدم مع عرضه نسخة تأهيل مواصفات اسرائيلية من قبل معهد المواصفات.

الشروط الأولية والمصادقات المطلوبة للسلال 2 و- 3

- 1) تصريح المنتج بحسب الصيغة الملزمة في المناقصة, من كل منتج يرغب المتقدم في عرض منتجات من إنتاجه , موقع بواسطة مفوض أي التوقيع من قبل المنتج.
- 2) تصريح من مفوضي التوقيع لدى المتقدم , محقق بواسطة محام , وبحسبه يوم تقديم العروض , المتقدم يستوفي المتطلبات المفصلة أدناه.
- الصيغة الملزمة للتصريح ظاهرة في وثائق المناقصة. يرفق بالتصريح مستندات لاستيفاء المتقدم للمتطلبات.
- أ. للمتقدم خبرة 5 سنوات على الأقل في تخطيط , إنشاء , تشغيل وإدارة منظومات هاتف , موضوع السلتين 2 و- 3.

ب. المتقدم قام في السنوات 2010, 2011, 2012, 2013 بصيانة على الأقل عشر (10) شبكات هاتف لزبائن ذوي 1,000 خط فرعي وما فوق لكل واحدة منها, من بينها على الأقل منظومتان (2) بتصميم معماري موزعتان بانتشار قطري.

ت. للمتقدم مركز خدمة زبائن, يعمل في ساعات كالمفصل في الفصل 4 للمناقصة, والذي يعد على الأقل عشرين (20) مندوب خدمة.

ث. للمتقدم ولمقاوليه الثانويين معا, على الأقل خمسون (50) تقني خدمة والذين يعملون في تقديم الخدمة في كافة أنحاء البلاد. بالإضافة , للمتقدم أو للمقاولين الثانويين على الأقل عشرة (10) تقنيين ذوي تأهيل من المنتج للمنظومات المعروضة, بالإضافة إلى, على الأقل ثلاثة (3) تقنيين بمستوى التأهيل الأعلى من قبل منتج المركزيات المطروحة من قبله في السلتين 2 و- 3.

ج. للمتقدم التأهيل الأعلى من قبل منتج التجهيزات المعروض من قبله في هذه المناقصة

ح. للمتقدم تأهيل مواصفات اسرائيلية 9001 أو ما يعادل هذه المواصفات دوليا (مثل ISO 9001). لغرض إثبات استيفاء هذا الشرط الأولي يرفق المتقدم مع عرضه نسخة تأهيل مواصفات اسرائيلية من قبل معهد المواصفات.

الشروط الأولية والمصادقات المطلوبة للسلة 4

1) تصريح المنتج بحسب الصيغة الملزمة في المناقصة, من كل منتج يرغب المتقدم في عرض منتجات من إنتاجه , موقع بواسطة مفوض اي التوقيع من قبل المنتج.

2) تصريح من مفوضي التوقيع لدى المتقدم , محقق بواسطة محام , وبحسبه يوم تقديم العروض , المتقدم يستوفي المتطلبات المفصلة أدناه.

الصيغة الملزمة للتصريح ظاهرة في وثائق المناقصة. يرفق بالتصريح مستندات لاستيفاء المتقدم للمتطلبات.

أ. للمتقدم خبرة 5 سنوات على الأقل في بيع وتركيب منظومات هاتف على أساس IP.

ب. المتقدم أقام في السنوات 2010,2011,2012,2013 على الأقل أربع (4) شبكات هاتف لزبائن ذوي 1,000 خط فرعي وما فوق لكل واحدة منها, من بينها على الأقل منظومتان (2) بتصميم معماري موزعتان بانتشار قطري.

ت. للمتقدم مركز خدمة زبائن, يعمل في ساعات كالمفصل في الفصل 4 للمناقصة, والذي يعد على الأقل عشرين (20) مندوب خدمة.

ث. للمتقدم ولمقاوليه الثانويين معا, على الأقل خمسون (50) تقني خدمة والذين يعملون في تقديم الخدمة في كافة أنحاء البلاد. بالإضافة , للمتقدم أو للمقاولين الثانويين على الأقل عشرة (10) تقنيين ذوي تأهيل من المنتج للمنظومة المعروضة, من بينهم, على الأقل ثلاثة (3) تقنيين بمستوى التأهيل الأعلى.

ج. للمتقدم التأهيل الأعلى من قبل منتج التجهيزات المعروض من قبله في هذه المناقصة

4. للمتقدمين المصادق عليهم حسب الشروط المفصلة في المناقصة, المشاركة في المناقصة التخليية هي ملزمة وتشكل شرطا لغرض تقديم عرض في مرحلة المنافسة الديناميكية للمناقصة.

5. في حال وجود مواصفات اسرائيلية رسمية لموضوع التعاقد كمدلوله في قانون المواصفات-1953(4) تكون المشاركة في المناقصة مشروطة باستيفاء متطلبات المواصفات.

6. مدة المناقصة في كل واحدة من السلال هي كما يلي :

مدة المناقصة لسلة 1 – تكون المناقصة سارية المفعول لمدة 60 شهرا من يوم التوقيع على اتفاقية التعاقد مع المزود , ولمدة ستين (60) شهرا- في خلال هذه المدة يكون ممكنا اقتناء الخدمات المطلوبة. مجري المناقصة يحفظ لنفسه الحق في تمديد هذه المدة بعدة فترات والتي لا تزيد عن ستين (60) شهرا إضافيا, وذلك بإعلام مسبق 30 يوما قبل انتهاء كل مدة.

مدة التعاقد- الفترة الزمنية من لحظة التوقيع على اتفاقية التعاقد مع الفائز وحتى اليوم الأخير لتقديم الخدمات المطلوبة المقتناة بواسطة الداعي في اليوم الأخير لمدة المناقصة.

في حال تقرر لدى الداعي الخروج بمناقصة جديدة، تحتسب الأربعة والعشرون (24) شهرا الأخيرة في هذه الفترة كفترة فيها يعمل المزود بالتوازي مع المزود الذي يدخل مكانه نتيجة فوزه في المناقصة الجديدة. لا يكون الوارد ساري المفعول في حال كان الفائز بهذه المناقصة هو نفسه الفائز في المناقصة الجديدة.

فترة المناقصة للسلة 2 ولسلة 3 – تكون المناقصة سارية المفعول من يوم التوقيع على اتفاقية التعاقد مع المزود الفائز، ولمدة أربعة وعشرين (24) شهرا- في خلال هذه المدة يكون ممكنا اقتناء الخدمات المطلوبة. مجري المناقصة يحفظ لنفسه الحق في تمديد هذه المدة بعدة فترات والتي لا تزيد عن ستة وثلاثين (36) شهرا إضافيا، وذلك بإعلام مسبق 30 يوما قبل انتهاء كل مدة. مدة التعاقد- الفترة الزمنية من لحظة التوقيع على اتفاقية التعاقد مع الفائز وحتى اليوم الأخير لتقديم الخدمات المطلوبة المقتناة بواسطة الداعي في اليوم الأخير لمدة المناقصة. في حال تقرر لدى الداعي الخروج بمناقصة جديدة، تحتسب الأشهر الستة (6) الأخيرة في هذه الفترة كفترة فيها يعمل المزود بالتوازي مع المزود الذي يدخل مكانه نتيجة فوزه في المناقصة الجديدة. لا يكون الوارد ساري المفعول في حال كان الفائز بهذه المناقصة هو نفسه الفائز في المناقصة الجديدة.

فترة المناقصة للسلة 4 - تكون المناقصة سارية المفعول من يوم التوقيع على اتفاقية التعاقد مع المزود الفائز، ولمدة أربعة وعشرين (24) شهرا- في خلال هذه المدة يكون ممكنا اقتناء التجهيزات المطلوبة , وكذلك التوسيعات , التحسينات , الضمان والصيانة. مجري المناقصة يحفظ لنفسه الحق في تمديد هذه المدة بعدة فترات والتي لا تزيد عن ثمانية وأربعين (48) شهرا إضافيا، وذلك بإعلام مسبق 30 يوما قبل انتهاء كل مدة.

مدة التعاقد – الفترة من لحظة انتهاء فترة المناقصة وحتى انتهاء التعاقد كما هو مفصل في هذا البند. للداعي الذي قام باقتناء منظومة في فترة المناقصة:

1. يكون ممكنا لفترة التعاقد أن تكون حتى أربع (4) سنوات إضافية في إطارها يكون جائزا للداعي اقتناء توسيعات وتحسينات للمنظومة التي تم اقتناؤها في إطار فترة المناقصة , بشرط أن يصادق عليها من قبل مجري المناقصة وكذلك ضمان وصيانة المنظومة التي تم اقتناؤها في فترة المناقصة (فيما يلي: "فترة التعاقد لمقتنى إضافي").
2. مع انتهاء مدة التعاقد لمقتنى إضافي، تبدأ فترة في إطارها يكون جائزا للداعي اقتناء ضمان وصيانة فقط للمنظومة , للتوسيعات والتحسينات التي تم اقتناؤها. مدة هذه الفترة تتكون لخمس (5) سنوات (فيما يلي: "مدة التعاقد لاقتناء صيانة").

7. المتقدم يستوفي شروط أولية إضافية ومتطلبات إدارية وتقنية إضافية كما هو مفصل في المناقصة.

8. يجرى اجتماع المتقدمين في مكاتب دائرة الممتلكات الحكومية في يوم 21/7/14 في الساعة 13:00 المشاركة في الاجتماع إلزامي ويشكل شرطا للمشاركة في المناقصة. على كل متقدم معني بتقديم عرضه للمناقصة تقع مسؤولية التسجيل لدى رجل الاتصال في موعد إجراء اجتماع المتقدمين. المتقدم الذي لا يتم تسجيله كما هو وارد , لا يستطيع تقديم عرضه للمناقصة.
9. الحصول على وثائق المناقصة – كشرط للحصول على وثائق المناقصة على المتقدم المحتمل أن يجيب على الشروط التراكمية التالية:

أ. على المتقدم إرسال استمارة طلب كاملة للفاكس: 02-5695368. يمكن تنزيل استمارة الطلب للحصول على وثائق المناقصة بدون دفع مقابل، من يوم 7/7/2014 وحتى يوم 14/7/2014 في الساعة 13:00 من موقع الانترنت التابع لدائرة الممتلكات الحكومية والذي عنوانه: WWW.MR.GOV.IL تحت العنوان مناقصات ← مناقصة م م م – 2014 - 13. تقدم الاستمارة في موعد لا يتعدى يوم 14/7/2014 في الساعة 13:00

ب. تقوم شعبة الأمن التي في وزارة المالية بفحص تفاصيل المتقدم المحتمل وفي حال استوفي المتقدم المحتمل المتطلبات الأمنية برأي الجهات الأمنية، تصدر شعبة الأمن مصادقة لمشاركة المتقدم في المناقصة ولكشف مواد المناقصة.

ت. يصادق مجري المناقصة بالرد بالفاكس على موافقته على تسليم وثائق المناقصة , وبعد ذلك يمكن للمتقدم التنسيق مع رجل الاتصال المفصل في البند 0.3.3 الحصول على الوثائق، بحسب المواعيد المفصلة في جدول تركيز التواريخ الذي في البند 0.1.11.

ث. يتم الحصول على الوثائق في مكاتب دائرة الممتلكات.

10. الشروط المسبقة للمشاركة في المناقصة وبقية شروط المناقصة مفصلة بالكامل في وثائقها.
11. تقدم العروض للمناقصة في مغلف مقفل بدون علامات معرفة بالمتقدم. يسجل على المغلفات رقم المناقصة فقط. يتم إدخال المغلفات إلى صندوق المناقصات الذي في دائرة الممتلكات الحكومية، شارع نتننيل لورخ 1، طابق الدخول، القدس وذلك في موعد لا يتعدى يوم 14/9/2014 في الساعة 13:00.
12. يلفت انتباه المتقدمين إلى أن - بقية المواعيد في المناقصة منشورة في وثائقها.
13. رجل الاتصال للمناقصة هو السيد بني بقشي، هاتف: 02-6663427، فاكس: 02-5695368، بريد الكتروني: benyba@mof.gov.il
14. بخصوص السلال 1,4 المناقصة هي مناقصة مع فحص على مرحلتين، حسب النظام 17د لأنظمة وجوب المناقصات - 1993.
15. مجري المناقصة لا يلتزم باختيار أي عرض كان، ويكون جائزا له إلغاء المناقصة كليا أو جزئيا، أو تأجيلها لأسباب تتعلق بالميزانية، تنظيمية أو لأي سبب آخر بحسب اعتباراته وحده.
16. يوضح، أن تعليمات كراسة المناقصة لها الأفضلية على تعليمات هذا الإعلان.